



GESUNDHEITZENTRUM  
WETTERAU gGMBH

Akademisches Lehrkrankenhaus der  
Justus-Liebig-Universität Gießen



GESUNDHEITZENTRUM  
WETTERAU gGMBH

Akademisches Lehrkrankenhaus der  
Justus-Liebig-Universität Gießen



## Kontakt Daten und Besuchszeiten

### HOCHWALDKRANKENHAUS BAD NAUHEIM

Besuchszeit Intensivstation: täglich ab 14 Uhr

Durchwahl Tel.: 06032 702-2308

Postanschrift: Hochwaldkrankenhaus, Intensivstation

Chaumontplatz 1, 61231 Bad Nauheim

### BÜRGERHOSPITAL FRIEDBERG

Besuchszeit Intensivstation: täglich ab 14 Uhr

Durchwahl Tel.: 06031 89-3275

Postanschrift: Bürgerhospital Friedberg, Intensivstation

Ockstädter Straße 3-5, 61169 Friedberg

### KREISKRANKENHAUS SCHOTTEN

Besuchszeit Intensivstation: täglich ab 14 Uhr

Durchwahl Tel.: 06044 61-5001

Postanschrift: Kreiskrankenhaus Schotten, Intensivstation

Wetterauer Platz 1, 63679 Schotten

## + Informationen für Angehörige von Intensivpatienten



Mitglied im CLINOTEL  
Krankenhausverbund

# Liebe Besucherinnen und Besucher,

Ihr(e) Angehörige(r) wird auf unserer interdisziplinären Intensivstation behandelt. Mit diesem Flyer möchten wir Ihnen in dieser Situation, die für Sie vermutlich ungewohnt und belastend ist, Hilfe und Orientierung geben.

## Unsere Patienten

Die meisten Patienten kommen nach einer großen Operation, mit einer schweren Erkrankung oder nach einem Unfall zu uns, häufig sind sie ohne Bewusstsein. Viele müssen zunächst künstlich beatmet werden.

Die künstliche Beatmung ist eine aufwändige, bei Atemstörungen oder Lungenversagen aber oft lebensrettende Behandlungsform. Künstlich beatmet wird nach schweren Unfällen, bei tiefer Bewusstlosigkeit, nach großen Operationen und bei Krankheiten, bei denen der Patient nicht aus eigener Kraft atmen kann. Gleichzeitig halten wir die Patienten mit Hilfe von Medikamenten in einem künstlichen Schlaf, um sie vor Stress und Schmerzen zu schützen.



## Was tun wir auf der Intensivstation?

- Das Lindern von Leiden steht im Vordergrund.
- Bei allen unseren Patienten überwachen wir die lebenswichtigen Funktionen rund um die Uhr (Intensivüberwachung).
- Solange die Funktion wichtiger Organe gestört ist, erhalten die Patienten eine aufwändige Intensivtherapie.
- In der Regel können unsere Patienten nicht selbstständig essen und trinken, sich nicht alleine waschen und auch ihre Ausscheidungen nicht kontrollieren. Sie erhalten deshalb von speziell ausgebildeten Schwestern und Pflegeern eine besonders intensive Pflege.
- Unser Ziel ist es in jedem Fall, die Heilung unserer Patienten oder eine wesentliche Besserung ihrer Beschwerden zu erreichen.



## Wenn die Behandlungsmöglichkeiten enden...

... begleiten wir den sterbenden Patienten und seine Angehörigen und sorgen dafür, dass ein Abschied vom Leben in Ruhe und Würde möglich wird. Jederzeit können Sie auch auf Beistand durch unsere Klinikseelsorger rechnen.

## Was können Sie als Besucher tun?

Sie können mit Ihrer Zuwendung Ihrer/Ihrem Angehörigen über eine schwierige Lebensphase hinweghelfen, indem Sie

- sie/ihn trösten, beruhigen und ermutigen
- mit ihr/ihm normal und positiv sprechen
- ihr/ihm von zu Hause und aus ihrem/seinem gewohnten Umfeld berichten
- ihr/ihm etwas Vertrautes (z.B. Musik, Parfüm, Rasierwasser, Fotos...) mitbringen (Blumen sind aus hygienischen Gründen leider nicht gestattet)
- uns ansprechen, wenn Sie meinen, dass sie/er irgendetwas braucht

## Besuchszeiten

Unsere Regelbesuchszeit finden Sie auf der Rückseite dieses Flyers. In dieser Zeit versuchen wir auch, Ruhe für ein Gespräch mit Ihnen zu haben. Falls dies einmal nicht möglich sein sollte oder die Besuchszeit – mit Rücksicht auf Patienten – teilweise eingeschränkt

oder unterbrochen werden muss, bitten wir um Ihr Verständnis.

Auch telefonisch sind wir jederzeit für Sie erreichbar; unsere Durchwahl finden Sie ebenfalls auf der Rückseite. Bitte vermeiden Sie doppelte Anfragen. Geben Sie uns bitte Ihre Telefonnummer, damit wir Sie jederzeit erreichen können.

## Bitte beachten Sie einige wichtige Regeln

- Zutritt zur Intensivstation haben nur die nächsten Angehörigen der Patientin/des Patienten. Besuchswünsche von Kindern unter 12 Jahren müssen mit dem Personal abgesprachen werden.
- Bitte melden Sie sich vor jedem Besuch über die Rufanlage und warten Sie dort, bis Sie eingelassen werden.
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es wegen der intensiven Betreuung der Patienten gelegentlich etwas dauern kann, bis Sie Ihre(n) Angehörige(n) besuchen können.
- Bitte beachten Sie, dass bei Betreten der Intensivstation Schutzkleidung erforderlich ist.
- Viele unserer Patienten können oder dürfen nicht essen. Daher bitten wir Sie, mitgebrachte Getränke und Speisen nicht einfach zu verabreichen, sondern dies im Vorfeld mit dem Pflegepersonal abzuklären.
- Bitte desinfizieren Sie beim Betreten und Verlassen der Station Ihre Hände. Desinfektionsspender befinden sich seitlich der Türen und/oder in den Fluren.

## Häufig gestellte Fragen...

... bei bewusstlosen oder künstlich beatmeten Patienten:

### Hört mich mein(e) Angehörige(r)?

#### Merkt sie/er, dass ich da bin?

Häufig ist dies nicht eindeutig festzustellen. Das sollte Sie aber nicht entmutigen. Viele bewusstlose Patienten nehmen – unbewusst – ihre Umgebung wahr.

#### Darf ich sie/ihn ansprechen oder anfassen?

Tun Sie alles, was sie/ihn spüren lässt, dass sie/er nicht allein ist. Sie sollen und dürfen sie/ihn berühren, ihr/ihm die Hand halten oder die Wange streicheln. Sprechen Sie mit ihr/ihm, damit sie/er Ihre vertraute Stimme hört.

#### Warum ist sie/er so wenig zugedeckt?

Mögliche Gründe sind eine erhöhte Körpertemperatur oder der ungehinderte Zugang zu Infusionsleitungen und Sonden. Wir achten darauf, dass die Patientin/der Patient sich nicht erkältet.

#### Hat sie/er Schmerzen?

Wenn Patienten sich nicht dazu äußern können, achten wir auf die indirekten Anzeichen für Schmerzen. Jeder Patient erhält ausreichend Schmerzmittel.

#### Wieso ist sie/er so unruhig?

Bei Kopfverletzungen, längerer Bewusstlosigkeit oder als Folge anderer Erkrankungen und mancher Medikamente können Patienten Schwierigkeiten haben, sich zu orientieren. Die Umgebung erscheint ihnen fremd und bedrohlich, sie finden sich nicht zurecht.

## Noch etwas:

Manches auf der Intensivstation mag für Sie unverständlich oder fremd sein. Fragen Sie uns – wir antworten Ihnen gerne!

Wir erleben unsere Patienten in einer schwierigen Phase ihrer Erkrankung. Gerne erfahren wir etwas über ihren weiteren Genesungsverlauf. Ein späterer Besuch auf der Intensivstation, ein kurzer Brief oder ein Foto sind für uns sehr wertvoll! Unsere Anschrift finden Sie auf diesem Faltblatt.

